

Privacyverklaring

Versie 1.2 · vastgesteld 22 september 2026 · ingangsdatum 22 september 2026 · toetsdatum 22 september 2027

De hoofdstukken die over de website gaan, beschrijven de site zoals die werkt zodra hij online staat. Tot dat moment gelden de overige hoofdstukken, over contact, offertes, opdrachten en administratie.

1. Wie verwerkt uw gegevens

R. Seelt Onderhoudsbedrijf, hierna R. Seelt, verwerkt uw persoonsgegevens en is daarvoor verantwoordelijk.

- Marga Klompéstraat 37, 3207 DD Spijkenisse
- info@rseeltonderhoud.nl
- 06 27 39 83 95
- KvK 63953323
- www.rseeltonderhoud.nl

Heeft u een vraag over uw gegevens, mail dan naar info@rseeltonderhoud.nl. R. Seelt heeft geen functionaris voor gegevensbescherming; dat is voor een bedrijf van deze omvang niet verplicht.

2. Wanneer wij gegevens van u verwerken

U komt op vier manieren bij ons in beeld:

- U gebruikt de glasassistent op de website om een prijsrichting te krijgen.
- U neemt contact op via WhatsApp, e-mail of telefoon.
- U vraagt een offerte aan of geeft ons een opdracht.
- U dient een klacht in of doet een beroep op herstel.

U bent nooit verplicht gegevens te geven. Zonder contactgegevens kunnen wij alleen geen offerte maken en geen werk uitvoeren.

3. Welke gegevens, waarvoor, en op welke grond

Waarvoor	Welke gegevens	Grondslag
Uw vraag beantwoorden en een offerte maken	Naam, plaats of adres van de klus, telefoonnummer, e-mailadres, omschrijving van de situatie, maten, foto's die u stuurt	Uitvoering van de overeenkomst of stappen daaraan voorafgaand, artikel 6 lid 1 onder b AVG
Het werk uitvoeren, plannen en opleveren	Naam, volledig adres, telefoonnummer, gegevens over de woning en het glas, werkfoto's voor en na, opleverlijst	Uitvoering van de overeenkomst, artikel 6 lid 1 onder b AVG
Factureren en betalingen verwerken	Naam, adres, e-mailadres, factuurgegevens, bankrekeningnummer	Uitvoering van de overeenkomst, artikel 6 lid 1 onder b AVG
Administratie bewaren zoals de wet voorschrijft	Facturen en de bijbehorende gegevens	Wettelijke verplichting, artikel 6 lid 1 onder c AVG en artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen
Herstel, klachten en eventuele aansprakelijkheid kunnen afhandelen	Opdrachtdossier, correspondentie, werkfoto's, opleverlijst	Gerechtvaardigd belang, artikel 6 lid 1 onder f AVG: kunnen aantonen wat is afgesproken en uitgevoerd, en kunnen beoordelen of een klacht terecht is
De website beveiligen tegen misbruik en overbelasting	Een onleesbaar gemaakte versie van uw IP-adres	Gerechtvaardigd belang, artikel 6 lid 1 onder f AVG: beveiliging
Zien hoeveel verkeer de website krijgt en met welke zoekopdrachten hij wordt gevonden	Technische verkeersgegevens van de hostingpartij en geaggregeerde zoekgegevens uit Google Search Console	Gerechtvaardigd belang, artikel 6 lid 1 onder f AVG: de website kunnen verbeteren
Een foto van uw klus op de website of in reclame plaatsen	De foto, en soms de plaatsnaam	Uw toestemming, artikel 6 lid 1 onder a AVG. U kunt die altijd intrekken
Uw ervaring met uw naam of woonplaats op de website tonen	Naam of voornaam, woonplaats, de tekst	Uw toestemming, artikel 6 lid 1 onder a AVG. U kunt die altijd intrekken

Wij vragen u nooit om een kopie van uw identiteitsbewijs, ook niet als u uw gegevens wilt inzien.

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid of afkomst. Stuurt u die per ongeluk mee, bijvoorbeeld op een foto, dan verwijderen wij ze.

Onze website en diensten zijn niet gericht op kinderen onder de zestien jaar.

4. De glasassistent en de website

De glasassistent is een keuzehulp met vaste vragen en vaste rekenregels. Er zit geen taalmodel of ander AI-model achter, en de uitkomst wordt niet gebruikt om automatisch een besluit over u te nemen.

- Van uw antwoorden worden alleen de gekozen dienst, de urgentie, de glassoort en de geschatte oppervlakte naar onze server gestuurd om een bandbreedte te berekenen. Die invoer wordt daarbij niet in een database opgeslagen.
- De plaatsnaam die u invult blijft in uw eigen browser, totdat u zelf WhatsApp opent.
- Sluit u de pagina, dan zijn uw antwoorden weg.
- De uitkomst is een prijsrichting, geen offerte, en bindt ons niet.

Om misbruik en overbelasting tegen te gaan, beperkt de website het aantal aanvragen dat vanaf hetzelfde adres binnenkomt. Uw IP-adres wordt daarvoor met een eenrichtingsberekening omgezet in een onleesbare waarde. Dat is geen versleuteling: de waarde kan niet worden teruggerekend naar uw IP-adres. Het is ook geen anonimisering: hetzelfde IP-adres levert steeds dezelfde waarde op, en daarom blijft het een persoonsgegeven. Onze eigen websitecode bewaart die waarde niet in een database. De teller die erop draait, werkt met periodes van zestig seconden; dat is de periode waarover wordt geteld en niet de termijn waarna de waarde verdwijnt. Hoe lang de waarde in de systemen van onze hostingpartij blijft staan, bepaalt die partij. Wij bewaren haar niet langer dan nodig is om misbruik tegen te gaan.

Onze website draait bij Cloudflare, dat de site voor ons serveert en beschermt tegen aanvallen en overbelasting. Cloudflare verwerkt daarbij technische gegevens over verzoeken aan de website, waaronder het IP-adres, het tijdstip, de opgevraagde pagina en het browsertype. De uitgebreide logfunctie van Cloudflare hebben wij uitgezet; wij leggen dus zelf geen verzoekgegevens vast. Hoe lang Cloudflare de gegevens bewaart die het nodig heeft om de dienst te leveren en te beveiligen, volgt uit de verwerkersvoorwaarden van Cloudflare: niet langer dan daarvoor nodig is en niet langer dan de overeenkomst duurt. Die termijn kunnen wij niet zelf instellen. De domeinnaam is geregistreerd bij TransIP.

5. Statistieken en cookies

Wij gebruiken de technische verkeersgegevens die Cloudflare ons als hostingpartij geeft, zoals het aantal aanvragen en het aantal foutmeldingen. Dat zijn technische cijfers over het verkeer naar de server. Het is geen telling van unieke bezoekers en wij herleiden ze niet tot personen. Daarnaast gebruiken wij Google Search Console, waarmee wij zien met welke zoekopdrachten onze site in Google wordt gevonden; ook dat zijn geaggregeerde cijfers.

Wij gebruiken geen bezoekersstatistiekenpakket dat een script in uw browser plaatst, geen advertentiescripts, geen volgpixels van sociale media en geen ingesloten kaarten van derden.

Op de website staan alleen cookies die nodig zijn om de site te laten werken. Daarvoor is geen toestemming vereist en er verschijnt dus geen cookiemelding. Gaan wij later meten op een manier waarvoor wel toestemming nodig is, dan komt er een toestemmingsvraag en wordt deze verklaring aangepast.

6. WhatsApp, e-mail en telefoon

Kiest u op de website de WhatsApp-knop, dan opent WhatsApp met een bericht dat al is ingevuld. Vanaf dat moment gelden ook de voorwaarden van WhatsApp. U leest het bericht zelf na en verstuurt het zelf; pas daarna ontvangen wij het.

In het gesprek daarna kunt u ons foto's, adresgegevens en andere informatie sturen. Wij gebruiken die alleen om uw vraag te beantwoorden en het werk uit te voeren.

Wij gebruiken de WhatsApp Business-app. Die app heeft geen toegang tot de contacten op de telefoon van R. Seelt. Er worden dus geen namen en nummers uit zijn telefoon met WhatsApp gedeeld. Wat u ons in een gesprek stuurt, loopt uiteraard wel via WhatsApp.

Wilt u liever niet via WhatsApp met ons communiceren, laat het dan weten; dan houden wij het contact per e-mail of telefoon.

Onze zakelijke e-mail loopt via Google Workspace. Tot de overdracht is afgerond loopt de bestaande mail nog via Webpartner; in die periode verwerken beide partijen onze e-mail.

Stuur ons geen kopie van uw identiteitsbewijs, geen bankgegevens buiten de betaling om, en geen foto's waarop andere mensen herkenbaar in beeld staan.

7. Waar uw gegevens staan en wie ze kan zien

Uw gegevens staan in onze e-mail, in WhatsApp en in het werkdashboard waarmee R. Seelt offertes, opdrachten en facturen maakt.

Wij verkopen uw gegevens niet en gebruiken ze niet voor reclame van anderen. Wij delen ze alleen met partijen die wij nodig hebben om ons werk te doen:

Partij	Waarvoor
Cloudflare	Hosting en beveiliging van de website, en de bijbehorende statistieken
TransIP	Registratie van de domeinnaam
Google (Workspace)	Onze zakelijke e-mail
Google (Search Console)	Zien met welke zoekopdrachten de site wordt gevonden
Webpartner	Onze e-mail, tot de overdracht is afgerond
WhatsApp (Meta)	Als u ons via WhatsApp benadert. Alleen de gesprekken die u zelf met ons voert
Onze boekhouder	De administratie en de aangiften
Levv-Up	De bouw en het beheer van de website. Voor de verhuizing van de mailbox heeft Levv-Up tijdelijk toegang tot de e-mail; die toegang wordt na afronding ingetrokken. Daarna kijkt Levv-Up alleen mee als R. Seelt daar zelf om vraagt bij een concreet probleem. Levv-Up beheert de correspondentie niet
Glasleveranciers en eventuele onderaannemers	Alleen wat nodig is om uw opdracht uit te voeren, zoals maten en het afleveradres
Belastingdienst en andere instanties	Als de wet ons daartoe verplicht

Met de partijen die gegevens voor ons verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst waarin staat wat zij wel en niet met uw gegevens mogen doen.

Cloudflare, Google en WhatsApp zijn gevestigd in de Verenigde Staten of slaan gegevens daar op. Voor die doorgifte baseren wij ons op het adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie voor het EU-US Data Privacy Framework, of, als een partij daar niet onder valt, op de door de Europese Commissie vastgestelde modelcontracten.

8. Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Wat	Hoe lang	Waarom deze termijn
Een aanvraag of offerte die niet tot een opdracht leidt, met de bijbehorende correspondentie en foto's	Eén jaar na het laatste inhoudelijke contact	Lang genoeg om een vervolgvraag te kunnen plaatsen, niet langer
Het kern dossier van een uitgevoerde opdracht: wat is geplaatst, welke maten, welk glas, de opleverlijst en de fabrieksgarantie	Tien jaar na oplevering	Een gebrek in beglazing kan jaren later blijken. Dit is de periode waarin een klant zich redelijkerwijs op herstel kan beroepen en waarin wij moeten kunnen aantonen wat is uitgevoerd
Correspondentie en werkfoto's bij een uitgevoerde opdracht	Vijf jaar na oplevering	Genoeg om een klacht te kunnen beoordelen; het volledige berichtenverkeer tien jaar bewaren is niet nodig
Facturen en de bijbehorende administratie	Zeven jaar na afloop van het boekjaar	Wettelijke bewaarplicht
WhatsApp-gesprekken	Wat nodig is voor het dossier wordt daarin opgenomen. De gesprekken zelf worden ten minste eens per jaar opgeschoond	Een berichtenapp is geen archief
Technische gegevens van de hosting	Zolang Cloudflare die nodig heeft om de website te leveren en te beveiligen, en niet langer dan onze overeenkomst met Cloudflare duurt. Wij stellen die termijn niet zelf in	Beveiliging en storingsonderzoek
Foto's en ervaringen die met uw toestemming zijn gepubliceerd	Tot u uw toestemming intrekt	Uw toestemming

Loopt er een klacht, een geschil, een verzoek om herstel of een aansprakelijkheidskwestie, dan bewaren wij de gegevens die daarop betrekking hebben langer: tot die zaak is afgerond en daarna nog twee jaar. Dat geldt ook voor een aanvraag die niet tot een opdracht heeft geleid. Zonder die gegevens kunnen wij ons niet verweren en kunt u uw aanspraak niet onderbouwen.

9. Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij nemen passende maatregelen om uw gegevens te beschermen:

- De website is alleen via een beveiligde verbinding bereikbaar.
- Toegang tot de zakelijke e-mail is persoonsgebonden en beveiligd met tweestapsverificatie.
- Uw gegevens staan in onze e-mail, in WhatsApp en in het werkdashboard. Alleen R. Seelt werkt daar dagelijks mee. Daarnaast hebben de partijen uit hoofdstuk 7 toegang tot het deel dat zij voor hun werk nodig hebben: de boekhouder tot de administratie, en Levv-Up tot de website en tijdelijk tot de mailbox voor de verhuizing.
- Wachtwoorden en sleutels worden bewaard in een wachtwoordkluus, niet in documenten of berichten.
- De website beperkt het aantal aanvragen vanaf hetzelfde adres, om misbruik en overbelasting tegen te gaan.

Denkt u dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er iets is misgegaan, meld dat dan via info@rseeltonderhoud.nl. Wij pakken zo'n melding direct op.

10. Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw gegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten verbeteren;
- uw gegevens te laten verwijderen, voor zover wij ze niet nodig hebben voor de opdracht, voor herstel of voor de wettelijke bewaarplicht;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen verwerking op grond van ons gerechtvaardigd belang;
- uw gegevens in een gangbaar bestandsformaat te ontvangen of te laten overdragen, voor zover wij ze verwerken op grond van uw toestemming of de overeenkomst;
- een gegeven toestemming op elk moment in te trekken. Dat heeft geen gevolgen voor wat daarvoor al is gebeurd.

Stuur uw verzoek naar info@rseeltonderhoud.nl. Wij reageren binnen een maand. Is uw verzoek ingewikkeld, dan kan die termijn met twee maanden worden verlengd; dat laten wij u dan binnen een maand weten.

Wij vragen u niet om een kopie van uw identiteitsbewijs. Twijfelen wij wie het verzoek doet, dan stellen wij een controlevraag over gegevens die al bij ons bekend zijn.

11. Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Bent u het niet eens met hoe wij met uw gegevens omgaan, laat het ons dan eerst weten. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Wijzigingen

Wij passen deze verklaring aan als onze werkwijze of onze systemen veranderen. De versie en de datum staan bovenaan. Deze verklaring wordt uiterlijk op 22 september 2027 opnieuw beoordeeld.