

Algemene voorwaarden

Versie 1.3 · vastgesteld 22 september 2026 · toetsdatum 22 september 2027

Deze voorwaarden gelden voor overeenkomsten die op of na 22 september 2026 worden gesloten.

Artikel 1. Wie wij zijn en wanneer deze voorwaarden gelden

1. R. Seelt Onderhoudsbedrijf is gevestigd aan de Marga Klompéstraat 37, 3207 DD Spijkenisse, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63953323, btw-identificatienummer NL002016682B90, e-mail info@rseeltonderhoud.nl, telefoon 06 27 39 83 95, website www.rseeltonderhoud.nl. Hierna: R. Seelt.
2. Deze voorwaarden gelden voor elke offerte, opdracht en overeenkomst tussen R. Seelt en een opdrachtgever, en voor alles wat daaruit voortvloeit.
3. Opdrachtgever is iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die R. Seelt opdracht geeft tot werkzaamheden of levering, en degenen die namens hem optreden of zijn rechten overnemen.
4. Consument is een opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Zakelijke opdrachtgever is iedere andere opdrachtgever.
5. Werk is het geheel van werkzaamheden en leveringen dat R. Seelt op grond van de overeenkomst uitvoert.
6. Geeft iemand opdracht namens een ander, bijvoorbeeld namens een vereniging van eigenaars, een verhuurder, een bedrijf of een familielid, dan staat hij ervoor in dat hij daartoe bevoegd is. R. Seelt mag vragen om een schriftelijke volmacht of om het besluit waarin de opdracht is vastgelegd, en mag het werk opschorten zolang hij dat niet heeft ontvangen. Blijkt de bevoegdheid te ontbreken, dan is degene die de opdracht gaf zelf gebonden aan de overeenkomst.
7. Bepalingen die alleen voor consumenten gelden zijn als zodanig aangeduid. Waar zij afwijken van de overige bepalingen, gaan zij voor.
8. Van deze voorwaarden kan alleen worden afgeweken als R. Seelt dat schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd. Een afwijking geldt alleen voor de overeenkomst waarvoor zij is afgesproken.
9. Algemene voorwaarden of andere bedingen van de opdrachtgever gelden niet en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij R. Seelt de toepasselijkheid ervan schriftelijk heeft aanvaard.
10. Van toepassing is de versie van deze voorwaarden die R. Seelt bij of voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft verstrekt.
11. Is een bepaling nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de betreffende bepaling dan door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ervan blijft.

Artikel 2. Offertes, prijzen en prijsindicaties

1. Offertes van R. Seelt zijn vrijblijvend en dertig dagen geldig, tenzij in de offerte anders staat.
2. Tegenover een consument noemt R. Seelt alle bedragen inclusief btw. Dat geldt voor de offerte, de factuur, de website en elke prijsindicatie. Tegenover een zakelijke opdrachtgever noemt hij de bedragen exclusief btw, met het btw-bedrag apart vermeld.
3. Op het leveren en plaatsen van isolatieglas is het algemene btw-tarief van toepassing. Het verlaagde tarief voor isolatiewerkzaamheden aan woningen ouder dan twee jaar geldt voor het aanbrengen van isolatiemateriaal aan

vloeren, muren en daken, en niet voor glas en kozijnen.

4. Een prijsindicatie op de website is geen offerte en geen aanbod. Zij is een schatting op basis van de gegevens die de bezoeker zelf invult, geeft een bandbreedte en geen bedrag, en bindt R. Seelt niet. Een bindende prijs staat alleen in een offerte of in een schriftelijke opdrachtbevestiging.

5. Bij een prijsindicatie en bij een offerte vermeldt R. Seelt welke werkzaamheden in de prijs zijn begrepen en welke niet. Hij benoemt in elk geval: inmeten, demontage en afvoer van bestaand glas, voorrijkosten, herstel of aanpassing van kozijnen, schilder- en afwerkwerk, en een eventuele spoedtoeslag.

6. Een offerte is gebaseerd op de gegevens die de opdrachtgever heeft verstrekt en op wat bij een opname zichtbaar was. Blijken die gegevens onjuist of onvolledig, of komen bij de uitvoering omstandigheden aan het licht die redelijkerwijs niet zichtbaar waren, dan mag R. Seelt de prijs aanpassen volgens artikel 9 of artikel 10.

7. Wordt in de offerte een richtprijs of een stelpost genoemd, dan is dat een schatting en geen vaste prijs. R. Seelt waarschuwt de opdrachtgever zodra hij verwacht dat een richtprijs met meer dan tien procent wordt overschreden.

8. Kennelijke vergissingen en schrijffouten in een offerte binden R. Seelt niet.

9. Een offerte geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 3. Hoe de overeenkomst tot stand komt en hoe u deze voorwaarden krijgt

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte aanvaardt, of zodra R. Seelt met instemming van de opdrachtgever met het werk begint.

2. Aanvaarding kan schriftelijk, per e-mail of per berichtenapp. Een akkoord per berichtenapp geldt als een schriftelijk akkoord.

3. Afspraken mogen mondeling worden gemaakt. R. Seelt bevestigt ze daarna schriftelijk of per e-mail. Maakt de opdrachtgever binnen vijf werkdagen na die bevestiging geen bezwaar, dan geldt de bevestiging als de inhoud van de overeenkomst.

4. R. Seelt verstrekt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst. Hij doet dat door ze mee te sturen als bijlage bij de offerte of bij de opdrachtbevestiging, in een bestand dat de opdrachtgever kan opslaan en afdrukken. Op verzoek stuurt hij ze kosteloos op papier.

5. Ontstaat een afspraak via een berichtenapp of ter plaatse, dan stuurt R. Seelt vóór aanvang van het werk een bevestiging per e-mail met deze voorwaarden als bijlage. Is dat door spoed niet mogelijk, dan geldt artikel 8.

6. Een verwijzing naar deze voorwaarden op de website komt niet in de plaats van het verstrekken ervan.

7. Wijzigingen en aanvullingen gelden zodra beide partijen ze schriftelijk, per e-mail of per berichtenapp hebben bevestigd.

Artikel 4. Bedenktijd voor consumenten

Dit artikel geldt alleen voor consumenten.

1. Is de overeenkomst gesloten buiten de bedrijfsruimte van R. Seelt, bijvoorbeeld bij de consument thuis, of volledig op afstand, bijvoorbeeld per telefoon, e-mail of berichtenapp, dan mag de consument de overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden. De termijn begint op de dag na het sluiten van de overeenkomst.

2. De consument meldt dit per e-mail, per brief of met het modelformulier in de bijlage bij deze voorwaarden.

3. R. Seelt begint pas binnen de bedenktijd met het werk als de consument daar uitdrukkelijk om heeft verzocht en dat verzoek schriftelijk, per e-mail of per berichtenapp is vastgelegd. R. Seelt vraagt daar zelf om en bewaart de bevestiging.
4. Ontbindt de consument na zo'n verzoek alsnog binnen de bedenktijd, dan betaalt hij het deel van de opdracht dat op dat moment is uitgevoerd, naar rato van de overeengekomen prijs.
5. Is het werk op verzoek van de consument binnen de bedenktijd volledig uitgevoerd, dan vervalt het recht op ontbinding. R. Seelt wijst de consument daar vooraf op.
6. Gaat het om glas of ander materiaal dat op maat voor de consument wordt gemaakt en dat R. Seelt niet elders kan gebruiken, dan heeft de consument daarvoor geen recht op ontbinding, mits R. Seelt hem daar vóór het sluiten van de overeenkomst op heeft gewezen. Voor het plaatsen zelf blijft lid 3 tot en met 5 gelden.
7. Betaalde bedragen betaalt R. Seelt binnen veertien dagen na de ontbinding terug, onder aftrek van wat op grond van dit artikel verschuldigd is.

Artikel 5. Uitvoering van het werk

1. R. Seelt voert het werk uit met goed vakmanschap en volgens de eisen die daaraan op dat moment redelijkerwijs gesteld mogen worden.
2. R. Seelt mag werkzaamheden laten uitvoeren door derden. Hij blijft tegenover de opdrachtgever verantwoordelijk voor de uitvoering en aansprakelijk voor fouten van die derden binnen de grenzen van artikel 16.
3. Genoemde start- en opleverdata zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Dreigt R. Seelt een genoemde datum niet te halen, dan meldt hij dat zodra hij het weet.
4. Constoteert R. Seelt dat de opdracht of de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, materialen of ondergrond een onjuistheid of gebrek bevatten dat het resultaat in gevaar brengt, dan waarschuwt hij de opdrachtgever daarvoor.

Artikel 6. Wat de opdrachtgever regelt

1. De opdrachtgever zorgt dat R. Seelt op de afgesproken tijden toegang heeft tot de werkplek en dat die werkplek vrij, veilig en bereikbaar is. Bij glaswerk betekent dit ook: ruimte om het glas aan te voeren en te hanteren, en een vrije doorgang naar het kozijn.
2. De opdrachtgever stelt kosteloos water, elektriciteit en, als dat nodig is, opslagruimte voor materialen ter beschikking.
3. De opdrachtgever zorgt zelf voor de vergunningen, ontheffingen en toestemmingen die voor het werk nodig zijn, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Bij een beschermd stadsgezicht, een monument of een vereniging van eigenaars valt daar ook de vereiste toestemming voor het wijzigen van het glas of het kozijn onder.
4. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die R. Seelt nodig heeft en meldt in elk geval de aanwezigheid of het vermoeden van asbest, loodhoudende verf, verontreiniging, en de ligging van leidingen en kabels. Komt dit tijdens het werk alsnog aan het licht, dan mag R. Seelt het werk opschorten totdat duidelijk is hoe verder wordt gegaan. De extra kosten en de vertraging komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij hem daarvan redelijkerwijs geen verwijt te maken valt.
5. Levert de opdrachtgever zelf materialen aan, dan draagt hij het risico voor de geschiktheid en de kwaliteit daarvan. R. Seelt geeft daarop geen garantie.
6. Kan R. Seelt niet werken doordat de opdrachtgever een van deze verplichtingen niet nakomt, dan brengt hij de wachturen in rekening tegen het uurtarief dat in de offerte staat of, als daarover niets is afgesproken, tegen het op dat moment geldende uurtarief van R. Seelt. De planning schuift dan op.

Artikel 7. Inmeten, glas en beglazing

1. Meet R. Seelt zelf in, dan draagt hij het risico voor de maatvoering. Levert de opdrachtgever de maten aan, dan draagt de opdrachtgever dat risico en komen de kosten van glas dat door een onjuiste maat niet past voor zijn rekening.
2. Glas wordt op maat gemaakt. Vanaf het moment van bestellen kan een order niet meer kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd.
3. Bij glas gelden de productie- en maattoleranties van de fabrikant. Afwijkingen binnen die toleranties zijn geen gebrek.
4. De volgende verschijnselen horen bij isolerend glas en zijn geen gebrek: kleurverschil en kleurzweem, zichtbare interferentiepatronen, condens aan de buitenzijde of tussen de ruit en een voorzetruit, vervorming van het spiegelbeeld door verschil in luchtdruk, en geringe verschillen tussen ruiten uit verschillende productiepartijen.
5. Glasbreuk door thermische spanning, door beweging of zetting van het kozijn of de constructie, of door een oorzaak van buitenaf valt niet onder de garantie. R. Seelt wijst de opdrachtgever vooraf op een situatie waarin hij thermische breuk voorziet, bijvoorbeeld bij gedeeltelijke beschaduwing, donkere folie of een strakke zonwering vlak achter het glas.
6. Bestaand glas dat R. Seelt verwijderd, voert hij af, tenzij anders is afgesproken. Het is niet mogelijk bestaand glas onbeschadigd te bewaren.
7. Een kozijn dat bij het verwijderen van het glas ondeugdelijk blijkt, wordt niet zonder overleg hersteld. R. Seelt meldt dat en behandelt het als meerwerk volgens artikel 9.
8. Na plaatsing moet beglazingskit uitharden. R. Seelt vermeldt bij de oplevering hoe lang dat duurt en wat de opdrachtgever in die periode moet nalaten.

Artikel 8. Spoed en noodmaatregelen

1. Bij glasschade kan de opdrachtgever R. Seelt vragen om een noodmaatregel: het dichtzetten of afdekken van een opening om verdere schade, inbraak of gevaar te voorkomen.
2. Een noodmaatregel is geen definitief herstel. Op een noodmaatregel geeft R. Seelt geen garantie, behalve dat hij deze met goed vakmanschap uitvoert.
3. R. Seelt werkt niet met vaste werktijden en niet met een vast spoedtarief. Wanneer hij kan komen en wat het kost, spreekt hij per klus af.
4. Brengt een spoedopdracht extra kosten met zich mee, bijvoorbeeld werken buiten de gewone werktijden, een spoedlevering of een extra rit, dan bespreekt R. Seelt die kosten voordat hij vertrekt en legt hij het akkoord van de opdrachtgever vast per e-mail of berichtenapp. Zonder vastgelegd akkoord brengt hij geen toeslag in rekening.
5. R. Seelt belooft geen vaste aankomsttijd en geen vierentwintiguursdienst. Hij meldt bij het eerste contact wanneer hij er kan zijn.
6. Vraagt een consument om spoed, dan geldt artikel 4 lid 3: R. Seelt vraagt om een uitdrukkelijk verzoek om binnen de bedenktijd te beginnen en legt dat per bericht of e-mail vast voordat hij begint. Een enkele mondelinge toezegging per telefoon is daarvoor niet voldoende.
7. Definitief herstel volgt na de noodmaatregel op basis van een aparte afspraak of offerte.

Artikel 9. Meerwerk en minderwerk

1. Wil de opdrachtgever toevoegingen of veranderingen in het werk, dan meldt R. Seelt vooraf of dat leidt tot een hogere prijs of een latere oplevering, en om welke bedragen en termijnen het gaat.
2. Meerwerk wordt pas uitgevoerd nadat de opdrachtgever schriftelijk, per e-mail of per berichtenapp akkoord heeft gegeven. Een akkoord per berichtenapp geldt als schriftelijk akkoord.
3. Is direct handelen nodig om schade of gevaar te voorkomen en is de opdrachtgever niet bereikbaar, dan mag R. Seelt zonder akkoord doen wat redelijkerwijs nodig is. Hij meldt dat zo snel mogelijk en onderbouwt de kosten.
4. Meerwerk wordt berekend tegen het uurtarief dat in de offerte staat of, als daarover niets is afgesproken, tegen het op dat moment geldende uurtarief van R. Seelt, plus materiaalkosten. Is voor het meerwerk een vaste prijs afgesproken, dan geldt die prijs.
5. Vervalt een deel van het werk, dan verrekent R. Seelt de bespaarde kosten. Al bestelde en niet retourneerbare materialen, waaronder op maat gemaakt glas, blijven voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10. Kostenverhogende omstandigheden

1. Ontstaan na het sluiten van de overeenkomst kostenstijgingen die R. Seelt bij het uitbrengen van de offerte niet hoefde te voorzien en die hem niet zijn toe te rekenen, dan meldt hij dat zo snel mogelijk en onderbouwd aan de opdrachtgever.
2. Partijen overleggen dan over aanpassing van de prijs. Komen zij er niet uit, dan mag ieder van hen de overeenkomst opzeggen voor het nog niet uitgevoerde deel. R. Seelt heeft in dat geval recht op betaling van het uitgevoerde werk en van de al gemaakte kosten.
3. Bij onderhoudsovereenkomsten met een looptijd van meer dan twaalf maanden mag R. Seelt de tarieven jaarlijks per 1 januari aanpassen aan de loon- en prijsontwikkeling. Hij meldt dat ten minste een maand vooraf. Verhoogt hij bij een consument de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de consument de overeenkomst kosteloos ontbinden.

Artikel 11. Oplevering en risico

1. R. Seelt meldt de opdrachtgever wanneer het werk klaar is voor oplevering. Het werk geldt als opgeleverd zodra de opdrachtgever het heeft goedgekeurd, of zodra hij het in gebruik neemt, of veertien dagen nadat R. Seelt heeft gemeld dat het klaar is en de opdrachtgever niet heeft gereageerd.
2. Kleine gebreken die het gebruik niet in de weg staan, verhinderen de oplevering niet. Partijen leggen ze vast op een opleverlijst en R. Seelt herstelt ze binnen een redelijke termijn.
3. R. Seelt legt bij de oplevering vast wat er is uitgevoerd, welke materialen zijn gebruikt en welke opmerkingen de opdrachtgever heeft gemaakt, zo nodig met foto's. Hij geeft de opdrachtgever daarbij de garantiebepalingen van de fabrikant van het geleverde glas en de onderhoudsinstructies die daarbij horen. De opdrachtgever ontvangt daarvan een kopie.
4. Vanaf de oplevering draagt de opdrachtgever het risico voor het werk.
5. Bij levering van zaken aan een consument gaat het risico pas over op het moment dat de consument de zaken feitelijk ontvangt.

Artikel 12. Aanbetaling, betaling en zekerheid

1. R. Seelt mag een aanbetaling vragen van ten hoogste dertig procent van de overeengekomen prijs. Een aanbetaling geldt alleen als zij schriftelijk of per e-mail is afgesproken, met vermelding van het bedrag en het moment van betaling. Is daarover niets afgesproken, dan is er geen aanbetaling verschuldigd.
2. Wordt de overeenkomst ontbonden door een tekortkoming van R. Seelt, dan betaalt hij de aanbetaling volledig terug.
3. Bij werk met een prijs boven 5.000 euro mag R. Seelt in termijnen factureren naar rato van de voortgang.
4. Betaling gebeurt binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij anders is afgesproken.
5. Betaalt de opdrachtgever niet op tijd, dan is hij zonder aanmaning in verzuim. Vanaf dat moment is een zakelijke opdrachtgever een rente verschuldigd van één procent per maand of de wettelijke handelsrente als die hoger is, waarbij een deel van een maand als hele maand telt. Een consument is vanaf dat moment de wettelijke rente verschuldigd.
6. Bij een zakelijke opdrachtgever komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten voor zijn rekening, met een minimum van vijftien procent van het openstaande bedrag.
7. Bij een consument berekent R. Seelt de buitengerechtelijke incassokosten volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Die kosten zijn pas verschuldigd nadat R. Seelt de consument na het intreden van het verzuim heeft aangemaand om binnen veertien dagen na ontvangst van die aanmaning alsnog te betalen, met vermelding van de gevolgen van niet-betalen.
8. Zolang de opdrachtgever een opeisbare factuur niet heeft betaald, mag R. Seelt het werk opschorten. Hij meldt dat vooraf. De hierdoor ontstane vertraging en kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
9. Alle geleverde en verwerkte materialen blijven eigendom van R. Seelt totdat de opdrachtgever alles heeft betaald wat hij op grond van de overeenkomst verschuldigd is, voor zover die materialen nog identificeerbaar en verwijderbaar zijn.
10. Een zakelijke opdrachtgever mag zijn betaling niet opschorten en niet verrekenen met een tegenvordering. Deze bepaling geldt niet voor consumenten.

Artikel 13. Annulering en opzegging

1. De opdrachtgever mag de overeenkomst op elk moment geheel of gedeeltelijk opzeggen. Hij meldt dat schriftelijk of per e-mail.
2. Zegt een consument op, dan betaalt hij het al uitgevoerde werk, de al bestelde of verwerkte materialen die niet zonder kosten geretourneerd kunnen worden, waaronder op maat gemaakt glas, en de overige aantoonbaar gemaakte kosten. R. Seelt onderbouwt die kosten.
3. Zegt een zakelijke opdrachtgever op, dan betaalt hij het al uitgevoerde werk en de al gemaakte kosten, vermeerderd met tien procent van de resterende opdrachtsom als vergoeding voor gederfde winst.
4. R. Seelt mag de overeenkomst opzeggen of ontbinden als de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, of ondanks aanmaning zijn verplichtingen niet nakomt.

Artikel 14. Deugdelijk werk, herstel en fabrieksgarantie

1. R. Seelt staat ervoor in dat het werk deugdelijk wordt uitgevoerd: het voldoet aan wat is afgesproken, aan de eisen van goed vakmanschap en aan wat de opdrachtgever daarvan redelijkerwijs mag verwachten, gelet op de aard van het werk en de gebruikte materialen.

2. Voldoet het werk daar niet aan, dan herstelt R. Seelt het gebrek of vervangt hij het betreffende onderdeel, kosteloos en binnen een redelijke termijn. Is herstel of vervanging redelijkerwijs niet mogelijk of niet van hem te vergen, dan vermindert hij de prijs of vergoedt hij de schade, binnen de grenzen van artikel 16.
3. Naast het voorgaande gelden de rechten die de opdrachtgever op grond van de wet heeft. Daartoe behoort de aansprakelijkheid van R. Seelt voor gebreken die bij de oplevering niet zijn ontdekt, tenzij die gebreken hem niet zijn toe te rekenen. Van die wettelijke regeling wordt niet ten nadele van een consument afgeweken.
4. R. Seelt geeft geen algemene aanvullende garantietermijn boven op de wettelijke regeling. Een toezegging over een termijn geldt alleen als zij voor de betreffende opdracht schriftelijk of per e-mail is gedaan.
5. Op het geleverde glas en op andere producten van derden geldt de garantie van de fabrikant of leverancier. Die garantie verschilt per product en per leverancier. R. Seelt vermeldt in de offerte welke fabrieksgarantie op het aangeboden product van toepassing is, geeft de bijbehorende garantiebepalingen bij de oplevering mee, en brengt een beroep daarop namens de opdrachtgever over aan de leverancier.
6. Een noodmaatregel volgens artikel 8 is een tijdelijke voorziening. R. Seelt voert die vakkundig uit, maar doet daarover geen toezegging over houdbaarheid of resultaat.
7. R. Seelt is niet gehouden tot herstel bij normale slijtage en veroudering, bij schade door verkeerd of oneigenlijk gebruik, bij achterstallig of ondeskundig onderhoud door of namens de opdrachtgever, bij wijzigingen of reparaties door derden, bij gebreken in door de opdrachtgever aangeleverde materialen of aangewezen ondergronden, en bij schade door van buiten komende oorzaken zoals extreem weer, brand, vandalisme of verzakking. Voor glas gelden daarnaast artikel 7 lid 4 en lid 5. Voor kitwerk geldt dit bovendien bij mechanische beschadiging, bij reiniging met agressieve of schurende middelen, en bij werking of zetting van de ondergrond of de constructie.
8. Zolang de opdrachtgever een opeisbare factuur niet heeft betaald, mag R. Seelt herstel opschorten. Dat laat de wettelijke rechten van de opdrachtgever onverlet.

Artikel 15. Klachten

1. De opdrachtgever onderzoekt het werk bij oplevering. Zichtbare gebreken meldt hij bij oplevering of, als dat niet mogelijk was, zo snel mogelijk daarna.
2. Een zakelijke opdrachtgever meldt een gebrek binnen veertien dagen nadat hij het heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Meldt hij het later, dan vervalt zijn aanspraak.
3. Een consument meldt een gebrek binnen bewakende tijd nadat hij het heeft ontdekt. Een melding binnen twee maanden na ontdekking is in elk geval tijdig.
4. De opdrachtgever geeft R. Seelt de gelegenheid het gebrek te onderzoeken en te herstellen voordat hij een derde inschakelt. Doet hij dat niet, dan vervalt zijn aanspraak op vergoeding van de herstellkosten, tenzij uitstel redelijkerwijs niet van hem gevergd kon worden.
5. Een klacht schort de betalingsverplichting van een zakelijke opdrachtgever niet op.
6. R. Seelt reageert binnen veertien dagen inhoudelijk op een klacht. Heeft hij meer tijd nodig, dan meldt hij dat binnen die termijn met een indicatie wanneer de opdrachtgever antwoord krijgt.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. R. Seelt is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
2. Zijn aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat zijn aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.

3. Keert de verzekering niets uit, om welke reden ook, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht, met een minimum van 5.000 euro per gebeurtenis. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
4. R. Seelt is tegenover een zakelijke opdrachtgever niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder bedrijfsschade, omzetverlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van R. Seelt of van personen die tot zijn bedrijfsleiding behoren, en niet bij schade door dood of lichamelijk letsel.
6. Een vordering tot schadevergoeding van een zakelijke opdrachtgever vervalt twaalf maanden nadat hij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade. Voor consumenten gelden de wettelijke termijnen.
7. Een zakelijke opdrachtgever vrijwaart R. Seelt tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie of uit het niet nakomen van zijn verplichtingen uit artikel 6.

Artikel 17. Overmacht

1. Is R. Seelt door overmacht verhinderd het werk uit te voeren, dan worden zijn verplichtingen opgeschort zolang de overmacht duurt. Hij is dan geen schadevergoeding verschuldigd.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan: weersomstandigheden die veilig of vakkundig werken onmogelijk maken, brand, waterschade, diefstal of vernieling van gereedschap of materialen, storingen in energie- of datavoorzieningen, langdurige ziekte of uitval van personeel, tekortkomingen van leveranciers of onderaannemers, schaarste of leveringsproblemen bij materialen, breuk van glas tijdens transport door een derde, overheidsmaatregelen, en verkeersbelemmeringen die de bereikbaarheid van de werkplek onmogelijk maken.
3. Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mag ieder van partijen de overeenkomst ontbinden voor het nog niet uitgevoerde deel. R. Seelt heeft dan recht op betaling van het uitgevoerde werk en van de al gemaakte kosten.
4. R. Seelt meldt overmacht zo snel mogelijk aan de opdrachtgever, met een indicatie van de verwachte duur.

Artikel 18. Persoonsgegevens, foto's en beoordelingen

1. R. Seelt verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever voor het uitvoeren van de overeenkomst, het factureren en het nakomen van wettelijke verplichtingen. Dat gebeurt volgens de Algemene verordening gegevensbescherming en volgens de privacyverklaring op www.rseeltonderhoud.nl.
2. R. Seelt maakt foto's van het werk voor dossiervorming en garantie. Dat hoort bij de uitvoering van de overeenkomst en daarvoor is geen aparte toestemming nodig.
3. Wil R. Seelt een foto van het werk gebruiken op zijn website, in reclame of op sociale media, dan vraagt hij daarvoor vooraf afzonderlijk toestemming aan de opdrachtgever. Die toestemming legt hij schriftelijk of per e-mail vast, en de opdrachtgever kan haar op elk moment intrekken. Na intrekking verwijdt R. Seelt de foto binnen een redelijke termijn uit zijn eigen uitingen.
4. Vraagt R. Seelt de opdrachtgever om een beoordeling, dan laat hij die volledig vrij. Hij biedt daarvoor geen korting, vergoeding of tegenprestatie aan.
5. Wil R. Seelt een beoordeling of ervaring van de opdrachtgever op zijn website tonen met diens naam of woonplaats erbij, dan vraagt hij daarvoor vooraf toestemming en legt hij de tekst zoals die wordt getoond aan de opdrachtgever voor. Hij wijzigt de inhoud van een beoordeling niet.

Artikel 19. Klachten en geschillen

1. Is de opdrachtgever niet tevreden, dan meldt hij dat eerst bij R. Seelt, per e-mail op info@rseeltonderhoud.nl of telefonisch. R. Seelt reageert binnen veertien dagen en probeert er samen uit te komen.
2. R. Seelt is niet aangesloten bij een branchevereniging of geschillencommissie. Komen partijen er samen niet uit, dan staat de weg naar de rechter open.
3. Op alle overeenkomsten en geschillen is Nederlands recht van toepassing.
4. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Rotterdam.
5. Een consument mag binnen een maand nadat R. Seelt zich schriftelijk op het vorige lid heeft beroepen, laten weten dat hij het geschil wil voorleggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is. In dat geval wordt het geschil aan die rechter voorgelegd.

Artikel 20. Slotbepalingen

1. R. Seelt mag deze voorwaarden wijzigen. De gewijzigde versie geldt alleen voor overeenkomsten die daarna worden gesloten.
2. Toezeggingen over garantie die R. Seelt vóór de ingangsdatum van deze versie aan een opdrachtgever heeft gedaan, blijven onverkort gelden voor die opdrachtgever en voor het werk waarop zij betrekking hebben. Deze versie verkort die toezeggingen niet.
3. Deze voorwaarden worden bij elke offerte en bij elke opdrachtbevestiging meegestuurd, zijn te vinden op www.rseeltonderhoud.nl en worden op verzoek kosteloos toegezonden.
4. Deze versie is vastgesteld op 22 september 2026, geldt voor overeenkomsten die op of na die datum worden gesloten, en wordt uiterlijk op 22 september 2027 opnieuw beoordeeld.

Bijlage · Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugsturen als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan R. Seelt Onderhoudsbedrijf, Marga Klompéstraat 37, 3207 DD Spijkenisse, info@rseeltonderhoud.nl

Ik deel u hierbij mee dat ik onze overeenkomst herroep.

- Besteld op / overeengekomen op:
- Omschrijving van het werk:
- Naam:
- Adres:
- Datum:
- Handtekening (alleen bij verzending op papier):